

Сроки и условия Телематика

Клиент подписал лицензионный договор и договор купли-продажи решения для телематики Aebi Schmidt. Настоящие Условия (T&C) регулируют договор и, следовательно, использование телематических решений Aebi Schmidt. Телематические решения состоят из аппаратного и программного обеспечения ("IntelliOPS"), а также услуг и предоставляются компаниями группы Aebi Schmidt ("Aebi Schmidt") или авторизованными дилерами или другими уполномоченными сторонами ("Дилеры").

1. Объект договора

1.1. Комплект модема

Поставка модема, включая GPS-антенну, SIM-карту и кабели для подключения модема к машине (машинам): Этот модем собирает данные о машине и передает их по имеющимся беспроводным телекоммуникационным сетям на серверы компании Aebi Schmidt.

1.2. ПО IntelliOPS

Компания Aebi Schmidt поставяет модули IntelliOPS со следующими целями:

1. Продукты для понимания операций:

- IntelliOPS standard summer & winter: приложение для мониторинга и отчетности о работе таких машин, как подметально-уборочные машины, сельскохозяйственные машины, разбрасыватели и все другие машины, которые могут использоваться для управления общественным пространством. Ключевыми функциями являются конфигурация активов, мониторинг в реальном времени и создание отчетов о выполненных работах.
- IntelliOPS премиум-зима: приложение для мониторинга и отчетности о зимнем техническом обслуживании. Помимо стандартного приложения это решение дает возможность управлять маршрутами, сценариями и эскалациями, составлять отчеты по конкретным районам, имеет больше слоев карты и может создавать счета-фактуры для третьих сторон.
- Стандарт IntelliOPS для аэропортов: приложение для мониторинга и отчетности об очистке аэропортов (подметание, разбрасывание и т.д.) на суше и в воздухе. Ключевые функциональные возможности - конфигурация активов, мониторинг в реальном времени и создание отчетов о выполненных работах.
- IntelliOPS Airport premium: приложение для мониторинга и отчетности об очистке аэропортов (подметание, разбрасывание и т.д.) на суше и в воздухе. Помимо стандартного приложения это решение дает возможность управлять маршрутами, сценариями и эскалациями, составлять отчеты по конкретным районам, имеет больше слоев карты и может создавать счета-фактуры для третьих лиц.

2. Продукты для получения информации о техническом обслуживании/обслуживании

- Стандарт обслуживания IntelliOPS: Эта услуга предоставляется на основе приложения для контроля интервалов техобслуживания машины. Это приложение дает возможность определить график технического обслуживания и выдает заказчику уведомление о необходимости технического обслуживания машины.
- Если компания Aebi Schmidt разрабатывает дополнительные услуги IntelliOPS, которые используются клиентом, такие услуги также подпадают под действие положений настоящей инструкции по эксплуатации.

1.3. Активация и доступ к системе IntelliOPS

После подписания лицензии и договора купли-продажи контактное лицо клиента получает доступ к Telematic Solution. Для этого клиент предоставляет Aebi Шмидт имя и адрес электронной почты. Это контактное лицо может создавать аккаунты для коллег и предоставлять им доступ к системе.

Aebi Schmidt оказывает поддержку Клиенту. В случае возникновения проблем с активацией и/или доступом, Заказчик должен сначала обратиться в службу поддержки первого уровня. Это местная сервисная организация (LSO) Aebi Schmidt или дилер, который продал лицензию. Контакт в рабочие часы по месту работы осуществляется либо через билетную систему, либо по электронной почте, либо по телефону. Для решения более сложных вопросов LSO или дилер может обратиться в централизованную службу поддержки второго уровня в Нидерландах.

2. Оборудование и программное обеспечение

2.1. Оборудование

В настоящем документе T&C модем вместе с аксессуарами, такими как кабели, кабельные жгуты и GPS-антенна и SIM-карты, называется Hardware (Аппаратное обеспечение). Если аппаратное обеспечение еще не было предварительно установлено в приобретенный Заказчиком компьютер Aebi Schmidt, оно должно быть приобретено и установлено отдельно либо Aebi Schmidt, либо авторизованным дилером. Использование Оборудования Клиентом регулируется всеми техническими условиями настоящего Договора, а также прочими условиями, согласованными с Клиентом в момент приобретения Оборудования.

2.2. SIM-карта

Модем будет включать в себя съемную SIM-карту. SIM-карта будет использоваться исключительно для связи и передачи данных Telematic Solution только в сочетании с активированным модемом, который можно приобрести только у Aebi Schmidt или у авторизованного дилера или уже установлен на машинах Aebi Schmidt. Клиент не приобретает права собственности на SIM-карту. Все права, включая предоставление прав на использование программного обеспечения, установленного на SIM-карте, остаются у Aebi Schmidt. Aebi Schmidt имеет право заменять или модифицировать SIM-карты. Aebi Шмидт оставляет за собой право деактивировать SIM-карту и выставить клиенту счет на возмещение любых дополнительных расходов, понесенных Aebi Шмидт, если клиент использует SIM-карту в каких-либо иных целях, кроме использования Телематического решения. Клиент не имеет права передавать SIM-карту, предоставленную Aebi Schmidt, третьему лицу без предварительного согласия Aebi Schmidt.

2.3. Программное обеспечение

Сервисное программное обеспечение, модемное программное обеспечение и другое программное обеспечение и/или микропрограммное обеспечение ("Программное обеспечение") содержат проприетарный код Aebi Шмидт или третьих лиц, лицензированных в соответствии с условиями данного раздела, и могут включать код третьих лиц, отдельно лицензированный, как указано в любой документации, прилагаемой к Аппаратному оборудованию. Aebi Шмидт предоставляет Заказчику неэксклюзивную, отзывную лицензию на использование Программного обеспечения исключительно (i) в сочетании с использованием Телематического решения, и (ii) совместно с Аппаратным обеспечением. Заказчик соглашается с тем, что Aebi Шмидт может обновлять Программное обеспечение на Аппаратном обеспечении в течение срока действия настоящего Договора так часто, как это будет сочтено целесообразным. Aebi Шмидт не несет ответственности за потерю данных в результате обновления сервиса.

3. Новые услуги

Aebi Шмидт может предоставить Клиенту новые функции для улучшения Телематического решения. Новые услуги могут быть предметом отдельного соглашения или согласия.

4. Сбор данных

Все данные, собранные в рамках данного договора, собираются только с целью выполнения услуг, предоставляемых в рамках данного договора. Клиент соглашается с тем, что данные обрабатываются для выполнения описанного Телематического Решения, как описано в Приложении 1 Соглашения об Обработке Данных или ранее подписанном Соглашении об Обработке Данных между Сторонами.

4.1. Сбор данных для активации терминала

Aebi Schmidt собирает и обрабатывает такие данные, как название компании, имя и адрес клиента, номер модема, адрес электронной почты, идентификатор организации. Что касается персональных данных, то дальнейшие подробности указываются в Договоре с Обработчиком данных по телематике или в ранее подписанном Договоре с Обработчиком данных, заключенном между сторонами.

4.2. Связь

Услуги будут предоставляться через одного или нескольких провайдеров беспроводной связи, должным образом уполномоченных Aebi Schmidt. Дальность действия и уровень сигнала могут варьироваться в зависимости от местоположения и зависят от дальности действия и уровня сигнала местного провайдера. Aebi Шмидт не гарантирует и не берет на себя никакой ответственности за определенную зону покрытия, диапазон или уровень сигнала.

4.3. Сбор данных для предоставления услуг телематического решения

Aebi Шмидт собирает с помощью Аппаратного обеспечения необработанные данные с машин Заказчика и передает эти данные на серверы Aebi Шмидт. На серверах Aebi Schmidt эти данные будут обработаны, объединены и переведены в информацию и идеи, которые будут опубликованы в Telematic Solution.

4.4. Хранилище данных

Aebi Шмидт сохраняет данные в течение 4 лет и удаляет их по истечении этого срока. Если клиент желает, чтобы Aebi Schmidt сохраняла данные в течение более длительного периода времени, то это должно быть оговорено в лицензионном договоре и договоре купли-продажи. За это хранение Aebi Schmidt выставляет счет на дополнительную оплату, как указано в лицензионном соглашении и договоре купли-продажи.

4.5. Записи данных о вызовах

Кроме того, Провайдеры беспроводной связи могут генерировать записи данных для выставления счетов и выставления счетов.

4.6. Использование данных Эби Шмидт

Аеби Шмидт имеет право доступа к данным для предоставления определенных договором услуг. Клиент соглашается с тем, что Aebi Schmidt может получать доступ и использовать данные в анонимной форме в статистических целях, а также для улучшения или усовершенствования услуг, предоставляемых в рамках данного контракта, разработки дополнительных или новых продуктов и услуг Aebi Schmidt и/или определения новых видов использования оборудования. Аеби Шмидт будет иметь доступ к диагностическим данным машины на серверах Аеби Шмидт.

4.7. Конфиденциальность данных и соответствие требованиям

Эйби Шмидт будет обрабатывать все данные и предоставлять Услуги по телематическим решениям в соответствии с действующими законами и правилами, например, общим положением о защите данных ("GDPR"). Более подробная информация содержится в Договоре с Обработчиком данных по телематике или в ранее подписанном Договоре с Обработчиком данных между Сторонами. Если компьютер Клиента используется третьими лицами по поручению Клиента, Клиент обязан обеспечить соблюдение всех действующих законов и предписаний (напр. GDPR, трудовое право), а также предоставить пользователю соответствующую информацию о конфиденциальности данных или заявить о соответствующем согласии.

5. Злоупотребление или мошенническое использование телематического решения

Клиент не будет злоупотреблять или осуществлять мошенническое использование Телематического решения и соглашается (а) не участвовать и не разрешать любое злоупотребление или мошенническое использование Телематического решения, (б) незамедлительно сообщать Аеби Шмидт или Дилеру о любом таком злоупотреблении или мошенническом использовании, о котором Клиенту становится известно, и (в) сотрудничать в любом расследовании или судебном преследовании, связанном со злоупотреблением или мошенническим использованием, инициированным Аеби Шмидт. Клиент несет единоличную ответственность за расходы, издержки или ущерб, связанные со злоупотреблением или мошенническим использованием. Аеби Шмидт может ограничить или отменить, по своему собственному усмотрению, Телематическое решение Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, если есть обоснованные подозрения в злоупотреблении или мошенническом использовании. Злоупотребление или мошенническое использование Телематического решения включает в себя, но не ограничивается этим:

- a. Доступ, изменение или вмешательство в коммуникацию и/или информацию о другом клиенте Aebi Schmidt, любом дилере или провайдере беспроводной связи, или попытка или содействие другому физическому или юридическому лицу сделать или попытаться сделать что-либо из вышеперечисленного;
- b. Подключение к любой сети провайдера беспроводной связи с переупорядочиванием, вмешательством или несанкционированным подключением;
- c. Установка любых усилителей, усилителей, повторителей или других устройств, которые изменяют радиосигналы или частоты, на которых предоставляются услуги телематического решения, или управление аппаратным обеспечением в нарушение действующего законодательства или государственных нормативных актов;
- d. Несанкционированный доступ к службам телематических решений или беспроводного провайдера;
- e. Использование любой схемы, ложного представления или фальшивого кредитного устройства, с намерением избежать оплаты, полностью или частично, за Услуги Телематического Решения;
- f. Несанкционированная модификация аппаратного или программного обеспечения;
- g. Причина установки Оборудования любым физическим или юридическим лицом, отличным от Aebi Schmidt или Дилера, или иным образом сертифицированным Aebi Schmidt установщиком Оборудования;
- h. Несанкционированный доступ, использование, изменение или уничтожение файлов данных Системы, программ, процедур или информации, связанной с Клиентом.
- i. Использовать с намерением перепроектировать или клонировать решение Telematic или любую попытку создать замену или подобную услугу путем использования или доступа к Услугам Telematic Solution;
- j. Используется для любых незаконных, противозаконных или мошеннических целей;
- k. Отслеживание местонахождения или деятельности и поведения любого физического лица без предварительного получения всех необходимых предварительных разрешений от такого лица, в соответствии с действующим законодательством и правилами;
- l. Обеспечить использование или разрешить использование услуг лиц, находящихся на территории или связанных со странами эмбарго, или в странах, где использование услуг не разрешено.

В случае одного или нескольких таких злоупотреблений или мошеннического использования Aebi Schmidt имеет право немедленно прервать предоставление услуг и расторгнуть договор на предоставление услуг. В этом случае Заказчику не будут начислены или возвращены какие-либо сборы за Телематическое решение.

6. Невыплата

В случае просрочки платежей со стороны Клиента, Аеби Шмидт назначает ему льготный период и требует уплаты процентов за просрочку в размере 5%. Если клиент также не произведет платежей в течение льготного периода, то Aebi Schmidt имеет право расторгнуть договор с немедленным вступлением его в силу и прекратить оказание услуг.

7. Терминал и прекращение

Срок действия настоящего договора начинается с даты активации модема и составляет 1 год, за исключением случаев досрочного расторжения договора в связи с существенным нарушением условий договора. Настоящий договор автоматически продлевается на один год, если за 3 месяца до окончания срока действия договора до конца месяца не поступило письменное уведомление о расторжении. По истечении этого срока действие договора прекращается.

8. Ограничение ответственности

Клиент использует Телематическое решение на свое усмотрение и риск. Если не оговорено иное, Aebi Schmidt не дает никаких претензий или обещаний относительно качества, точности или надежности Телематического решения, его доступности или работоспособности, а также его контента. Aebi Schmidt исключает все подразумеваемые условия, гарантии, заверения или другие условия, которые могут применяться к Телематическому Решению. Аеби Шмидт не несет ответственности перед Клиентом (а также перед Пользователями Клиента или любым другим лицом, претендующим на права, вытекающие из прав Клиента) за любые потери или ущерб, вытекающие из контракта, деликта или нарушения законных обязательств, которые могут возникнуть в связи с использованием решения Telematic, включая любую (i) косвенную последовательную потерю или уничтожение; (ii) потерю прибыли, продаж, бизнеса, дохода или использования; (iii) приостановку деятельности; (iv) потерю бизнес-возможностей, репутации или деловой репутации; или (v) потерю информации или данных. Ответственность Aebi Schmidt за преднамеренное или грубое халатное поведение, а также ответственность Aebi Schmidt по закону об ответственности за качество продукции остаются незатронутыми. Клиент использует контент третьих лиц по своему усмотрению и на свой страх и риск.

Предоставляя Телематическое решение, Aebi Schmidt не гарантирует, что сервис будет безопасным или свободным от ошибок и вирусов. Клиент несет ответственность за настройку собственной информационной технологии для доступа к системе "Телематическое решение" и настоятельно рекомендует использовать собственное программное обеспечение для защиты от вирусов.

Единственным и исключительным правом и средством правовой защиты Клиента в случае неудовлетворенности Телематическим решением или любой другой претензией является прекращение и прекращение доступа или использования Телематического решения. Несмотря на любые другие условия настоящих Условий, ничто в настоящих Условиях не исключает и не ограничивает ответственность Aebi Schmidt за (i) смерть или телесные повреждения, вызванные халатностью Aebi Schmidt; (ii) мошенничество или обманчивое введение в заблуждение; или (iii) любую другую ответственность, которая не может быть исключена или ограничена по закону.

9. Прочие условия

9.1. Переоформление договора - Дочерние и ассоциированные компании

Аеби Шмидт может передать данное соглашение другой аффилированной компании со всеми вытекающими из него правами и обязанностями или претензиями. Любые права и привилегии, предоставленные Aebi Schmidt в соответствии с положениями настоящего соглашения, должны быть также предоставлены аффилированным и связанным компаниям. Аффилированными и/или связанными компаниями являются компании или другие юридические лица, которые прямо или косвенно контролируют Aebi Schmidt или, соответственно, вместе с Aebi Schmidt прямо или косвенно контролируются со значительным участием более чем пятьдесятю процентами (50%).

9.2. Выбор права и места действия

Настоящие Условия будут регулироваться и толковаться в соответствии с материально-правовыми нормами, действующими в стране, где подписано юридическое лицо группы компаний "Эйби Шмидт". Соответствующие суды этой страны будут иметь исключительную юрисдикцию в отношении любого основания для иска или спора, связанного с настоящими Условиями ("Иск"). Настоящие Условия не будут регулироваться нормами коллизионного права какой-либо юрисдикции или Конвенцией ООН о договорах международной купли-продажи товаров, применение которых прямо исключено.

9.3. Оговорка о прекращении действия; оговорка об отказе от права

В случае, если какое-либо положение настоящего соглашения окажется не имеющим исковой силы, это не повлияет на исковую силу других положений; договаривающиеся стороны заменят соответствующее положение на имеющее исковую силу положение, которое отражает, насколько это возможно, намерение и экономические последствия соответствующего положения. Отказ от судебного преследования за нарушение одного из положений настоящего соглашения одной из

договаривающихся сторон не должен толковаться как отказ от судебного преследования за последующие нарушения.

9.4. Уведомления

Все уведомления должны быть в письменной форме и считаются полученными после их получения по почте в адрес подписывающего их юридического лица группы компаний Aebi Schmidt.

9.5. Форс-мажорные обстоятельства

Ни одна из договаривающихся сторон не несет ответственности перед другими сторонами за неисполнение или задержку исполнения обязательного обязательства, если это неисполнение или задержка исполнения вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, стихийными бедствиями, пандемией, забастовками, террористическими актами, гражданскими беспорядками, соблюдением законов или официальных приказов или иными событиями, которые находятся вне сферы влияния данной договаривающейся стороны, при условии, что эта договаривающаяся сторона незамедлительно направляет письменное уведомление об этом обстоятельстве и возобновляет выполнение своих обязательств в кратчайшие сроки, а также при условии, что другая договаривающаяся сторона может расторгнуть настоящее соглашение, если это обстоятельство продлится более 90 (девяносто) дней, а просроченная договаривающаяся сторона не указала, что она сможет возобновить выполнение своих обязательств в разумные сроки.

9.6. Ограничения на импорт и экспорт

Клиент признает, что все услуги компании "Телематические решения", оборудование, программное обеспечение, проприетарные данные, ноу-хау или другие данные или информация ("Продукты"), полученные от Aebi Schmidt, могут подпадать под действие законов об импорте и/или экспортном контроле одной или нескольких стран и, соответственно, их импорт, экспорт и реэкспорт могут быть ограничены или запрещены. Таким образом, клиент соглашается не ввозить, не вывозить, не реэкспортировать, а также прямо или косвенно, ни импортировать, ни экспортировать, ни реэкспортировать любые такие Продукты в любое место назначения, юридическое или физическое лицо, запрещенное или ограниченное каким-либо законом или нормативным актом, если только он сначала не получит предварительное письменное согласие от Аеби Шмидт и любого соответствующего государственного органа, как в письменной форме, так и в порядке, предусмотренном применимым нормативным актом, в который время от времени могут вноситься поправки. Заказчик соглашается, что никакая Продукция, полученная от Aebi Schmidt, не будет непосредственно использована в ракетной технологии, в чувствительном ядерном или химическом биологическом оружии конечного использования или каким-либо образом передана любой стороне для любого такого конечного использования.

9.7. Полное Соглашение

Это соглашение отражает полное согласие сторон в отношении его предмета и заменяет все предыдущие документы, обсуждения и договоренности в отношении предмета соглашения. Все дополнительные или противоречащие друг другу условия, предложенные Заказчиком или содержащиеся в заказе, отклоняются и вступают в силу только после однозначного письменного согласия со стороны Aebi Schmidt.